

ALGEMENE VOORWAARDEN

BED & BREAKFAST “MAS PRIM” TE SERINYA, SPANJE.

Wij heten u van harte welkom in Bed & Breakfast de “Mas Prim” en wij verzoeken u zich op de hoogte te stellen van deze Algemene Voorwaarden.

1. Algemeen

- Sterre van Wijk is eigenaar en beheerder van Bed en Breakfast “Mas Prim”. De eigenaar kan zich laten vervangen door een familielid.
- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle gebruikers van Bed & Breakfast “Mas Prim”, gevestigd op de Barri de Casals 25, Serinya, Gerona, Spanje.
- Met het aangaan van een huurovereenkomst worden deze Algemene Voorwaarden van kracht.
- Op verzoek wordt een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden kosteloos verstrekt aan de gebruikers.
- Huurders dienen een vaste woon- of verblijfplaats te hebben en minimaal 21 jaar of ouder te zijn.
- De beheerder is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de gebruikers. Bij geschillen zijn alle (juridische) kosten voor rekening van de gebruikers.
- Alle risico's met betrekking tot een verblijf in Bed & Breakfast “Mas Prim” zijn voor rekening van de gebruikers.
- Beschadigingen en vermissingen van roerende en onroerende goederen van de eigenaar dienen door de gebruikers onmiddellijk te worden gemeld en vergoed aan de eigenaar.
- Gasten dienen instructies van de beheerder op te volgen.
- De beheerder kan gasten, bij overtreding van deze Algemene Voorwaarden en bij ongepast gedrag, met onmiddellijke ingang de toegang tot Bed & Breakfast “Mas Prim” ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van verblijfskosten.

- De administratie van de beheerder is bepalend bij onderling meningsverschil, tenzij de gebruikers het tegendeel kunnen bewijzen. Bij alle afwijking die niet opgenomen zijn in deze voorwaarden beslist de eigenaar.
- Gasten van Bed & Breakfast "Mas Prim" dienen zich te houden aan het onderstaande Huishoudelijk Reglement.

2. Reservering en bevestiging;

- De huurovereenkomst kan (mits plaats beschikbaar) mondeling, telefonisch en schriftelijk aangegaan worden of een verzoek worden gedaan via het webformulier "reserveren" op website <http://www.casa-rural.nl>
- Na ontvangst van uw reserveringsverzoek stuurt Bed & Breakfast "Mas Prim" een definitieve bevestiging per e-mail. Daarna is de reservering definitief voor beide partijen.
- Op het reserveringsformulier van de website <http://www.casa-rural.nl> wordt verwezen naar deze Algemene Voorwaarden. De beschikbaarheid kunt u eveneens raadplegen op deze website.
- Voor het reserveren van een verblijf in Bed & Breakfast "Mas Prim" worden geen extra kosten in rekening gebracht.

3. Betaling:

- De verblijfskosten in Bed & Breakfast "Mas Prim" dienen bij aankomst contant te worden voldaan. De eigenaar kan in overleg met de huurder van deze voorwaarden afwijken.
- Bij een reservering van een langere periode dan 5 dagen, kan de eigenaar een aanbetaling vragen van 30 % van de overeengekomen huurprijs.
- De actuele tarieven vindt u terug op onze website <http://www.casa-rural.nl>

4. Annulering:

- Indien u onverhoopt niet in staat bent om de aangegane huurovereenkomst na te komen, dient u dit zo spoedig mogelijk bij ons te melden zodat wij de daardoor de vrijgevallen bed & breakfast reservering alsnog aan derden kunnen aanbieden.

- Bij annulering betaalt de huurder een vergoeding aan de beheerder:
 - bij annulering binnen twee weken voor de ingangsdatum, 25% van de overeengekomen prijs
 - bij annulering binnen 1 week voor de ingangsdatum, 50% van de overeengekomen prijs;
 - bij een annulering op de dag van de ingangsdatum of tijdens uw verblijf 100% van de overeengekomen prijs.
 - Het verschuldigde bedrag is dan binnen 14 dagen over te maken op het bankrekeningnummer van de eigenaar.

5. Contactgegevens:

Sterre van Wijk

Barri de Casals 25

17852 SERINYA

Girona, Spanje

Tel: +31(0)6 42 39 35 21

Website: <http://www.casa-rural.nl>

6. Aankomst en vertrek

- Bij aankomst dient u zich eerst te melden bij de eigenaar
- Ter legitimatie zal u gevraagd worden om uw paspoort of identiteitsbewijs te tonen.
- Op de dag van aankomst kunt u na 15.00 uur uw Bed & Breakfast gebruiken.
- Op de dag van vertrek dient de Bed & Breakfast uiterlijk om 11.00 uur vrij te zijn.
- Alleen in overleg kan van bovengenoemde tijden afgeweken worden.
- Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.

7. Ontbijt

- Het ontbijt is in de prijs inbegrepen.
- Het ontbijt wordt elke dag tussen 8.00 en 10.00 uur

8. Uw verblijf

- Geluidsoverlast, met name tussen 22.00 en 07.00 uur en zondag de gehele dag, dient te worden voorkomen.
- Radio's en televisies en andere geluidsbronnen mogen geen hinder veroorzaken voor anderen.
- Gebruik door derden van de Bed & Breakfast is niet toegestaan.
- Bezoekers mogen niet zonder toestemming van de beheerder en zonder bijbetaling overnachten in de accommodatie.

9. Veiligheid en Milieu

- De accommodatie dient schoon en netjes te worden gehouden en te worden verlaten.
- Huisdieren zijn toegestaan in overleg voorafgaand aan de reservering.
- Roken en open vuur is buiten het pand niet toegestaan vanwege de brandveiligheid en gevaar voor bosbranden.
- De accommodatie is 24 uur per dag toegankelijk tijdens een verblijf.

Wij wensen u een aangenaam en ontspannen verblijf toe in onze Bed & Breakfast.